



Versie: 9/11/2023

Onderhoudscontract(+) voor Wordpress websites

Stormlabs biedt haar klanten twee soorten onderhoudscontracten aan, uitbreidbaar met verschillende opties betreffende de hosting. De kosten voor het standaard onderhoudscontract bedragen € 50/maand. De kosten voor het onderhoudscontract+ (zie punt 7 en 8 bij 'Wat is inbegrepen') bedragen €100/maand.

Wat is inbegrepen?

1. Hosting van uw website met inbegrip van 1.5 GB opslagruimte.

De website wordt steeds gehost bij Web-oké (WebAware BV) met datacenters in Nederland.

De opslagruimte kan wanneer nodig verhoogd worden aan de prijs van €2.5 per GB per maand. Dit bedrag wordt verrekend in de facturatie van het onderhoudscontract. Wanneer de extra opslagruimte niet meer nodig is kan deze maandelijks tevens verlaagd worden.

De standaard hosting beschikt over 1GB RAM geheugen, 1vCPU en 1MB/s IO.

De power hosting beschikt over 3GB RAM geheugen, 3vCPU en 5 MB/s IO, deze is beschikbaar voor €10 per maand.

2. Dagelijkse backup van de website en bijhorende databases.

3. Beveiliging van de website met de plugin Wordfence inclusief opvolging van gedetecteerde veiligheidsrisico's.

4. Herstel van de website door het toedoen van hacking.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen blijft Wordpress de meest populaire CMS en kunnen we nooit 100% garanderen dat uw site nooit gehackt zal worden. Evenwel is het sinds het oprichten van Stormlabs (01-04-2014) tot op heden nooit voorgevallen dat een aanvaller toegang heeft gekregen tot een Wordpress site onder onze hoede.

5. Updaten van plugins en thema's naar de laatste versie.

6. Oplossen van mogelijke problemen met de website.

7. Uitvoeren van maximum 4 kleine aanpassingen* per maand (enkel bij het onderhoudscontract +)

*Wat verstaan wij onder kleine aanpassingen?

- Aanpassen van tekst, afbeeldingen of layout van bestaande pagina's/media/artikelen voor zover dit niet meer dan 30 min in beslag neemt.
- Installatie en configuratie van een specifieke plugin, mits deze minder dan 30 minuten in beslag neemt.
- Hulp bieden aan de klant indien die zelf een aanpassing wil uitvoeren



Versie: 9/11/2023

Indien een gevraagde aanpassing niet onder 'kleine aanpassing' valt, brengen we de klant op voorhand op de hoogte en maken een kostenraming. Deze wordt berekend op basis van een inschatting van de benodigde werkuren. We hanteren een uurtarief van €75.

8. Site-optimalisatie en technische SEO (enkel bij het onderhoudscontract +)

Met behulp van CDN, caching en afbeeldingsoptimalisatie zorgen we ervoor dat uw website snel laadt en beter scoort in zoekmachines. Maandelijks monitoren wij de snelheid en stellen bij waar nodig.

9. Monitoring van de up-time

Wanneer de site offline gaat, worden wij per mail op de hoogte gebracht en stellen wij alles in het werk om dit zo snel mogelijk op te lossen. Uitzondering hierop zijn problemen met de webhosting (WebAware BV) zelf, aangezien wij hierop zelf geen vat op hebben.

Betalingsvoorwaarden

De prijs van ons onderhoudscontract bedraagt € 50 per maand, de prijs van ons onderhoudscontract+ bedraagt € 100 per maand. Deze som is betaalbaar driemaandelijks, halfjaarlijks of jaarlijks, naar wens van de klant. Het onderhoudscontract start vanaf het moment dat de website en bijhorende software actief is en live gebracht wordt. Dat betekent vanaf het moment dat de site toegankelijk is voor externe bezoekers.

De betalingstermijn voor de facturen van het onderhoudscontract is 30 dagen. Onze prijzen zijn exclusief BTW aangezien Stormlabs valt onder de vrijstellingsregel voor kleine ondernemingen conform Artikel 56 bis van het Btw-Wetboek.

Prijsaanpassingen

Wij voorzien een mogelijkheid tot aanpassing van onze maandelijkse prijs. Deze kunnen het gevolg zijn van verandering in loonkosten, sociale bijdragen of stijging van de kosten van onze webhostinginfrastructuur. Deze aanpassing kan enkel gebeuren op de jaarlijkse vervaldatum van het contract.

In het geval van prijsaanpassing wordt de klant hiervan minstens 1 maand op voorhand op de hoogte gebracht.

Looptijd

Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor minstens 1 jaar. Na deze termijn is het maandelijks opzegbaar door beide partijen.



Versie: 9/11/2023

Beëindiging contract

Bij het beëindigen van het contract zullen wij de domeinnamen vrijgeven (als ze bij ons geregistreerd zijn) met behulp van een EPP transfercode.

Indien gewenst kan de klant een export van de site aanvragen. Hiervoor maken wij op voorhand een kostenraming op. Indien de klant om welke reden dan ook besluit zijn website zelf te verhuizen of laten verhuizen door een derde partij dan stellen wij kosteloos de omgeving ter beschikking op eenvoudige aanvraag.

Het is tevens mogelijk de website onder te brengen in een afzonderlijk account dat aan de klant toebehoort bij onze huidige hostingpartner Web-oké.